

Компонент ОПОП
Направление подготовки: **39.04.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций**

ФТД.02

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	Проблемы профессиональной деформации специалистов социальной сферы и пути их решения
------------------------	---

Разработчик (и):
Тегалева Т.Д.,
старший преподаватель
кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук

 Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1УК-6 Устанавливает цели и приоритеты собственной деятельности при планировании и реализации траектории профессионального развития ИД-2УК-6 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	- структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности; - собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей; - типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов, технологии профилактики профессионального выгорания профессиональной усталости.	- использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы.	- методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	тестовые задания, темы сообщений докладов	результаты текущего контроля

ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИД-1 ПК-4 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. ИД-2 ПК-4 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	- способы и принципы планирования мероприятий, направленных на профилактику деформации специалистов социальной сферы; -методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	- выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации.	- методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста.	тестовые задания, темы сообщений докладов	результаты текущего контроля
--	---	--	---	--	---	------------------------------

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Подготовка специалистов социальной сферы за рубежом (страна: на выбор).
2. Профессия «социальный работник» в 21 веке: проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
3. Специфика условий труда и деятельности социального работника.
4. Особенности профессионального самовоспитания студентов – будущих специалистов социальной сферы.
5. Выбор специальности в системе высшего профессионального образования.
6. Образовательные стандарты в подготовке социальных работников.
7. Повышение квалификации и переподготовка социальных работников.
8. Социально-педагогическая культура социального работника.
9. Культура взаимодействия социального работника и клиента.
10. Критерии оценки профессиональной деятельности социального работника.
11. Начинающий специалист по социальной работе и профессиональные риски в социальной работе.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3 Критерии и шкала оценивания заданий деловой игры.

Рекомендации по выполнению заданий деловой игры по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое задание деловой игры:

- групповая дискуссия на тему «Синдром эмоционального выгорания: пути профилактики»;
- ролевая игра на тему «Технологии профилактики профессиональной деформации».

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовый вариант тестового задания для соотнесения определения важнейших терминов. Выберите правильное определение для каждого термина из списка:

Вариант 1

1. Выберите правильный ответ. Укажите, в каком году в России официально введены специальности: «социальный педагог», «социальный работник»?

- а) 1990 год
- б) 1991 год
- в) 1995 год
- г) 2000 год

2. Выберите правильный ответ. Согласно Международной Конвенции о правах ребенка, период детства занимает промежуток от рождения ребенка

- а) до 14 лет
- б) до 16
- в) до 18
- г) до 21

3. Выберите правильный ответ. Основными функциями специалиста по социальной работе являются все, за исключением одной:

- а) предупредительно-профилактическая
- б) охранно-защитная
- в) диагностическая
- д) образовательная

4. Выберите правильный ответ. "Профессиональная усталость" - это:

- а) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста
- б) деформация личности, обусловленная взаимодействием внутренних качеств и поведения человека, приводящая к качественным личностно-поведенческим изменениям
- в) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве и качестве профессиональной деятельности
- г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.

5. Выберите правильный ответ. К психологическим характеристикам НЕ относятся:

- а) высокий уровень протекания психических процессов
- б) устойчивые психические состояния
- в) визуальность
- г) высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик.

6. Выберите правильный ответ. Аналитические умения специалиста по социальной работе включают в себя:

- а) теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие общества, группы людей, отдельных индивидов
- б) определение конкретного вида деятельности
- в) учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов
- г) самоанализ собственной деятельности.

7. Выберите правильный ответ. "Разрушение личности" - это:

- а) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве профессиональной деятельности
- б) устойчивые психические состояния
- в) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста;
- г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.

8. Выберите правильный ответ. Дуалистическая ситуативно-поведенческая деформация - это:

- а) изменение личности специалиста под воздействием профессиональной деятельности, проявляющееся в его грубом и бесконтрольном поведении
- б) нравственное изменение поведения специалиста, выражающееся во вседозволенности
- в) двойственное поведение социального работника, обусловленное ситуацией
- г) изменение поведения специалистов, проявляющееся в стремлении максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию.

Ключ: 1-б, 2- в, 3- д, 4- г, 5- в, 6 - а, 7- в, 8 -в.

Вариант 2

Ниже приводятся определения важнейших терминов по данной дисциплине.

Выберите правильное определение для каждого термина из списка:

1. Государственный образовательный стандарт -	8. Социальное обучение
2. Деонтология социальной работы	9. Социальные проблемы
3. Дилемма	10. Социальный работник
4. Квалификационная характеристика	11. Социальная работа как вид деятельности
5. Педагогическая рефлексия	12. Социальные ценности
6. Профессия (лат. Professio)	13. Специальность
7. Профессиональная деформация личности специалиста	14. Этика (учение о морали, нравственности)
а	документ, содержащий должностные обязанности, характеристику труда, основные знания и умения, которыми должен обладать специалист.
б	выбор между двумя одинаковыми возможностями.
в	это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (коллектива учреждения) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.
г	это самоанализ профессиональной социально-педагогической деятельности на основе объективных критериев.
д	документ, в котором определены требования к обязательному минимуму содержания, уровню подготовки выпускников и максимальному объему учебной нагрузки обучающихся.

е	изменение качеств и свойств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения) под влиянием выполнения профессиональной деятельности. Может носить позитивный или негативный характер.
ж	целенаправленный процесс и результат передачи знаний и формирования социальных умений и навыков.
з	условия жизни, ведущие к социальным реакциям, которые нарушают некоторые человеческие ценности, социальное благополучие человека. Причины социальных проблем могут быть средовые (ситуативные), личностные (связанные с индивидуальными особенностями), деятельностные (обусловленные личной активностью, деятельностью). Феномен, определяемый обществом как нуждающийся в исправлении ввиду его отрицательного воздействия на индивидов или общество как таковое.
к	это исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества.
л	специалист, в соответствии со своими должностными и профессиональными обязанностями оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших у них проблем.
м	рассматриваются в широком и узком смысле: в широком смысле – наиболее значимые явления и предметы реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности; в более узком смысле – нравственные и эстетические императивы (требования), выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания.
н	функционально обособленная область трудовой деятельности в рамках определенной профессии.
о	система норм нравственного поведения людей, их общественный долг, обязанности по отношению друг к другу.
п	вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, на создание условий, которые способствуют восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

Ключ: 1-д, 2-в, 3-б, 4-а, 5-г, 6-к, 7-е, 8-ж, 9-з, 10-л, 11- п, 12- м, 13- н, 14 -о.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 91 - 100 %
15	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
5	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся зачетом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении зачета.

В ФОС включен список вопросов и заданий к зачету и типовой вариант вопросов:

1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации личности в науке.
2. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», их характеристика.
3. Понятие «профессиональная деформация личности»: виды профессиональной деформации, их характеристика.
4. Понятие "синдром эмоционального выгорания", причины, симптомы, последствия.
5. Факторы профессиональной деятельности, существенно влияющие на личность специалиста.
6. Типичные негативные проявления профессиональной деформации личности социального работника, их характеристика.
7. Типичные позитивные проявления профессиональной деформации специалистов социальной работы, их характеристика.
8. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов.
9. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы.
10. Понятия "культура", "педагогическая культура", "социально-педагогическая культура", их характеристика.
11. Структура социально-педагогической культуры и характеристика ее основных компонентов.
12. Типичные уровни проявления педагогической культуры специалиста социальной работы.
13. Пути повышения социально-педагогической культуры специалиста социальной работы.
14. Состояние современного государственного образовательного стандарта высшего образования в области социальной работы, краткая характеристика знаниям, умениям специалиста.
15. Профессиональный стандарт специалиста социальной работы, краткая характеристика знаний, умений специалиста.
16. Академический и прикладной бакалавриат социальной работы, характеристика особенностей.
15. Личностная характеристика специалиста социальной работы. Противопоказания к профессиональной деятельности.
16. Профессиограмма специалиста по социальной работе, обзор профессионально значимых качеств, знаний и умений.
17. Понятие созависимости как формы профессиональной деформации личности социального работника.
18. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы в России.
19. Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе за рубежом.
20. Особенности профессиональной деятельности социального работника и социального педагога.

21. Самодиагностика и саморазвитие личности специалиста социальной работы.
22. Самовоспитание и самообразование как пути становления профессионального мастера социального работника.
23. Понятие «квалификационная характеристика». Квалификационная характеристика специалиста социальной работы.
24. Мировая практика профессионального отбора и подготовки специалистов социальной работы.
25. Модели повышения квалификации и переподготовки специалистов социальной работы.
26. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), краткая характеристика знаниям, умениям специалиста.
27. Этические принципы в социальной работе, их краткая характеристика.
28. Профессионально-этический кодекс социального работника России, структура и краткое содержание.
29. Деонтология – основа профессиональной деятельности социального работника.
30. Этические дилеммы в социальной работе, их виды.
31. Современные подходы к вопросам диагностики и отбора специалистов в области социальной работы: отечественный и зарубежный опыт.
32. Методологические принципы и подходы, их характеристики в исследовании проблемы личности социального работника.
33. Профилактика эмоционального выгорания специалиста социальной работы.
34. Управление рисками профессиональной деформации у специалистов социальной сферы.

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту; - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
21-30	- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса; - студент не допускает неточностей в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
11-20	- студент в целом осветил проблематику вопроса; - студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время

	подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-10	- студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	- ответ отсутствует; - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса.

Баллы, полученные в ходе зачета, суммируются с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции 1

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1	1. Выберите правильный ответ. "Профессиональная усталость" - это: а) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста б) деформация личности, обусловленная взаимодействием внутренних качеств и поведения человека, приводящая к качественным личностно-поведенческим изменениям в) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве и качестве профессиональной деятельности г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда. 2. Выберите правильный ответ. К психологическим характеристикам НЕ относятся: а) высокий уровень протекания психических процессов б) устойчивые психические состояния в) визуальность г) высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик.
2	Код и наименование компетенции 2 ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан 3. Выберите правильный ответ. Аналитические умения специалиста по социальной работе включают в себя: а) теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие общества, группы людей, отдельных индивидов б) определение конкретного вида деятельности в) учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов г) самоанализ собственной деятельности. 4. Выберите правильный ответ. "Разрушение личности" - это: а) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве и качестве профессиональной деятельности б) устойчивые психические состояния в) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста; г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда. 5. Выберите правильный ответ. Дуалистическая ситуативно-поведенческая деформация - это: а) изменение личности специалиста под воздействием профессиональной деятельности, проявляющееся в его грубом и бесконтрольном поведении б) нравственное изменение поведения специалиста, выражающееся во вседозволенности в) двойственное поведение социального работника, обусловленное ситуацией г) изменение поведения специалистов, проявляющееся в стремлении максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию.